http://www.j-flash.com/

- メール設定方法・メールアカウントの登録
- インターネットマンションFAQ
- コールセンターのご案内.etc

はじめに …… P.1

1 機器の接続 …… P.2

〈Windows〉
2 ネットワークの設定
1 Windows95・98・ME 編 …… P.4
2 Windows2000 編 …… P.5
3 WindowsXP Home Edition 編 …… P.6

3 ブラウザの設定
1 Internet Explorer6 初期設定編 …… P.7
2 Internet Explorer6 設定変更　確認編 …… P.9

4 メールアカウントの取得方法 …… P.10

5 メーラーの設定（OutlookExpress 編） …… P.11

〈Macintosh〉
6 ネットワークの設定
1 Macintosh OS9 編 …… P.14
2 Macintosh OSX 編 …… P.15

7 ブラウザの設定（Internet Explorer5 編） …… P.16

8 メーラーの設定
1 OutlookExpress 編 …… P.18
2 OSX Mail 編 …… P.21

〈電話をかけるまえに〉
9 トラブルシューティング …… P.23

インターネットマンション　サービスコールセンター

TEL. 075-341-6110

AM10:00 ～ PM6:00（土曜・日曜・祭日は除く）

※年末、年始、ゴールデンウィーク、お盆休みはホームページにて
期間表示の上、休ませていただきます。ホームページをご覧ください。

メールでのお問い合せは、
support@j-flash.com
に物件名・部屋番号・お名前を必ず書き添えて送信してください。

はじめに

インターネットのご利用開始にあたり、大きく分けて以下の手順で設定を行います。

1．パソコンに LAN ボードを（カード）をセットする。 ※既に搭載されている場合は必要ありません。
2．パソコンのネットワークの設定をする。
3．パソコンのブラウザの設定をする。

当インターネットマンションサービスをご利用にあたり、以下のものが必要になります。
利用開始までにそろえてください。

Ethernet 方式のマンション

1．LAN インターフェイス（ネットワークコネクタ）搭載のパソコン
10BASE-T が使用できるパソコン。搭載されていない場合は、LAN ボード（カード）を別途購入していただく必要があります。必ずお使いのパソコンの OS 対応のものをお確かめの上でご購入してください。

2．LAN ケーブル（ストレート）
インターネットに接続するために必要です。
お持ちでない場合は別途購入していただく必要があります。
ご購入の際は必ずストレートケーブルをお買い求めください。

PNA 方式・VDSL 方式のマンション

1．PNA アダプタ・VDSL アダプタ
インターネット接続のために必要な機器です。お住まいのマンション設備に合ったアダプタを、お申し込みの店舗でお受け取りください。

2．LAN インターフェイス（ネットワークコネクタ）を搭載したパソコン
10BASE-T が使用できるパソコン。搭載されていない場合は、LAN ボード（カード）を別途購入していただく必要があります。必ずお使いのパソコンの OS 対応のものをお確かめの上でご購入してください。

3．LAN ケーブル（ストレート）
インターネットに接続するために必要です。
お持ちでない場合は別途購入していただく必要があります。
ご購入の際は必ずストレートケーブルをお買い求めください。

4．モジュラーケーブル（電話線）
回線と PNA アダプタ、PNA アダプタと電話機を接続するために必要です。

本ガイドは LAN ボード（カード）が正しく設定されていることを前提としています。
LAN ボード（カード）のインストール及び設定はメーカー添付の取扱説明書に従ってください。

ご注意！
当インターネットマンションサービスでは NetMeeting やネットワークゲームなど、独自のプロトコル・ポートを使用しているアプリケーションは正常に動作しない場合があります。原則として個々のアプリケーションの動作についてはサポート対象外とさせていただきます。

このガイド以外にもブラウザやメーラーの設定方法等をホームページ上で紹介しております。
メールアカウント登録に関してもこちらのホームページから行ってください。

▶ http://www.j-flash.com/

このセットアップガイドの説明画面と実際の画面とは異なる場合があります。

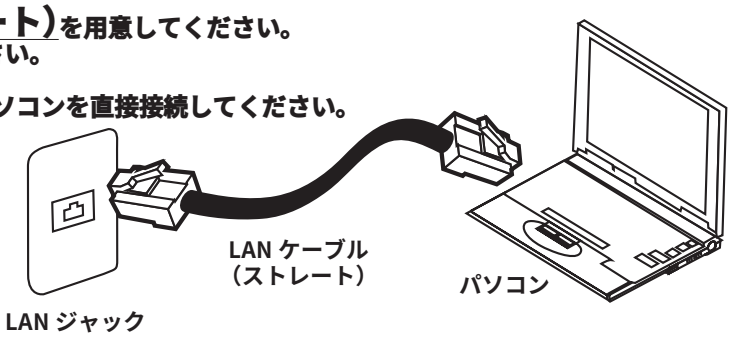
1　機器の接続

当インターネットマンションサービスでは、接続方法に「Ethernet 方式」と「PNA 方式」「VDSL 方式」の 3 つの方法を採用しております。本ページを参考にお住まいのマンションに合った接続を行ってください。

■ Ethernet 方式の場合

● LAN ケーブル（ストレート）を用意してください。
お持ちでない方は購入してください。

●お部屋の壁の LAN ジャックとパソコンを直接接続してください。

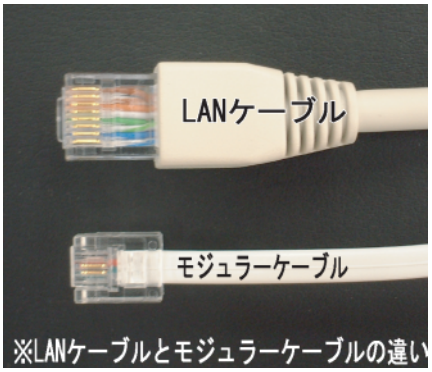


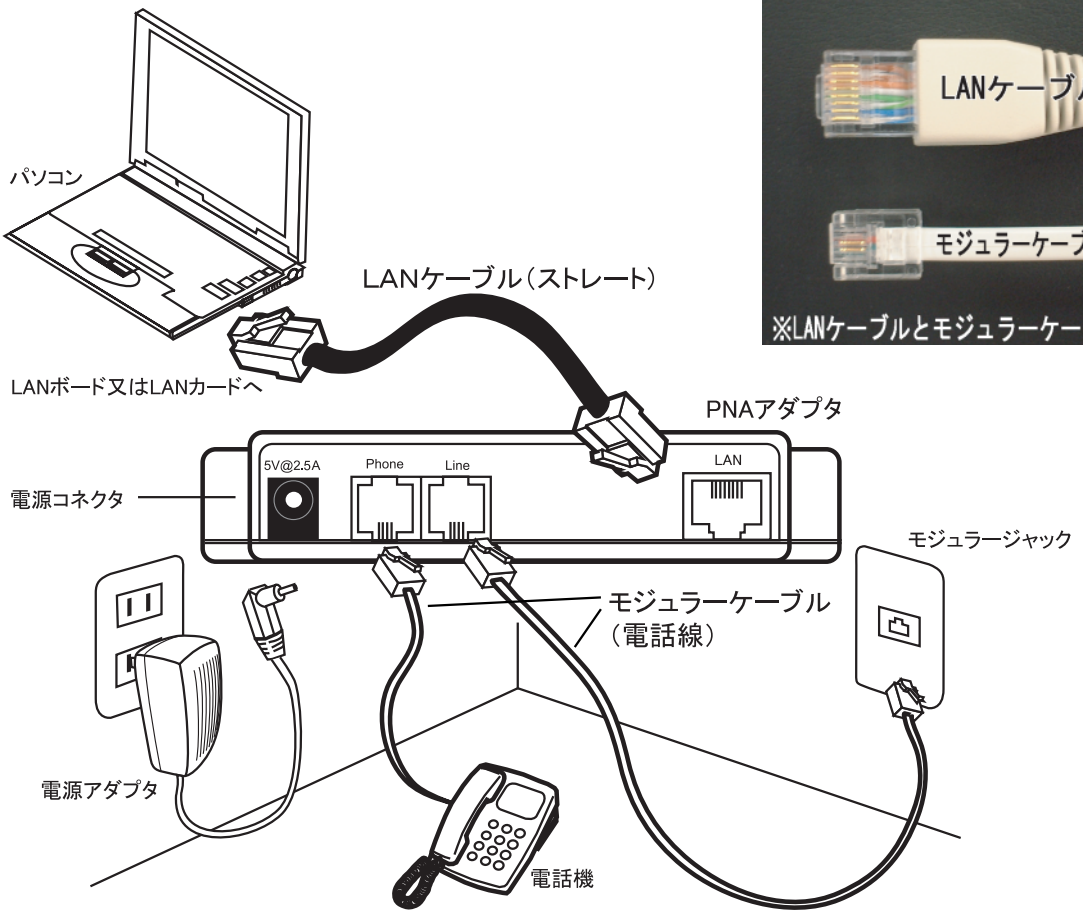
■ PNA 方式の場合

● PNA アダプタ背面にある電源コネクタに、電源アダプタケーブルを差し込んでください。
そして、電源アダプタをコンセントに差し込んでください。

● PNA アダプタ背面にある「Line」ポートとお部屋の壁のモジュラージャックを接続してください。
また、「Phone」ポートと電話機を接続してください。接続にはモジュラーケーブル（電話線）を使用してください。

● PNA アダプタ「LAN」ポートとパソコンを接続してください。
接続には LAN ケーブル（ストレート）を使用してください。



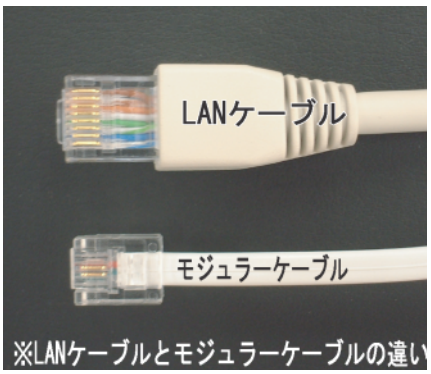


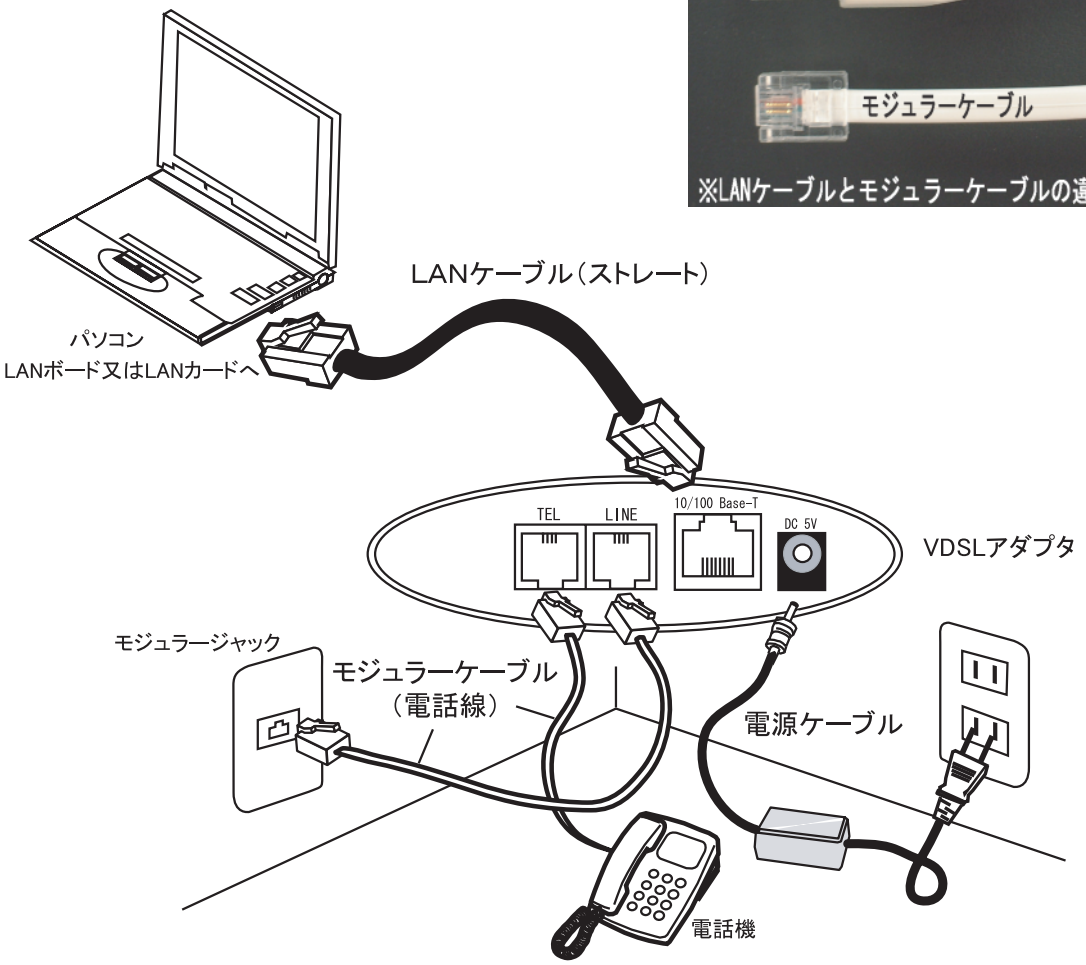
■ VDSL 方式の場合

● VDSL アダプタ背面にある電源コネクタに、電源アダプタケーブルを差し込んでください。
そして、電源アダプタをコンセントに差し込んでください。

● VDSL アダプタ背面にある「LINE」ポートとお部屋の壁のモジュラージャックを接続してください。
また、「TEL」ポートと電話機を接続してください。接続にはモジュラーケーブル（電話線）を使用してください。

● VDSL アダプタ「10/100 Base-T」ポートとパソコンを接続してください。
接続には LAN ケーブル（ストレート）を使用してください。





2-1　ネットワークの設定（Windows95・98・ME 編）

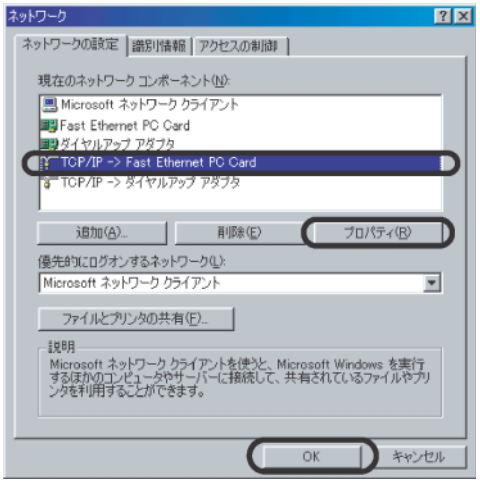
ここではインターネットをご利用頂くための必要な設定について説明します。
LAN ボードの設定完了後必ず確認してください。図は Windows98 を元に作成しております。
Windows95・ME の場合は画面が異なりますのでご注意ください。
※ Windows2000 の場合〈P.5〉 WindowsXP の場合〈P.6〉 MacOS9 の場合〈P.14〉 MacOSX の場合〈P.15〉を参照してください。

1 [スタート]→[設定]→[コントロールパネル]を順にクリックして開きます。[ネットワーク]（ME の場合[マイネットワーク]）をダブルクリックしてください。

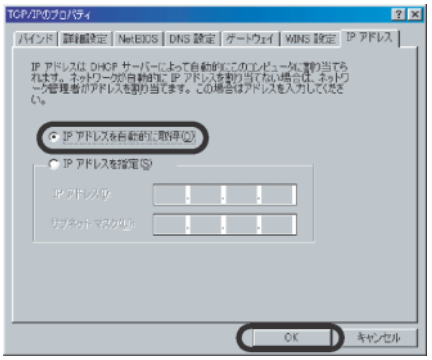
アドバイス

デスクトップ上の[ネットワーク]のアイコンを右クリックして、コンテキストメニューの[プロパティ]をクリックしても、「ネットワークのプロパティ」は表示されます。

2 次のウィンドウが開きます。[ネットワークの設定]の[現在のネットワークコンポーネント]内に[TCP/IP −〉ご使用の LAN ボード（カード）のメーカー名]が表示されていることを確認してください。[TCP/IP −〉ご使用の LAN ボード（カード）のメーカー名]を選択して[プロパティ]をクリックしてください。

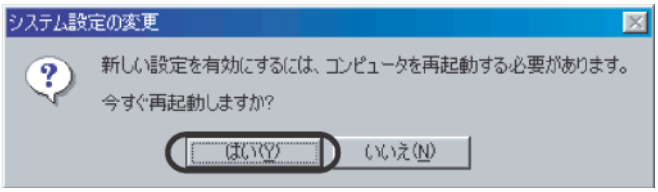


次のウィンドウが開きます。
「IP アドレスを自動的に取得」に選択されていることを確認してください。



全て確認したら、[OK]をクリックして閉じてください。

3 2 で変更を加えた場合のみ次のダイアログが表示されます。[はい] をクリックして、パソコンを再起動してください。



途中で「Windows の CD をセットしてください」といったメッセージが表示される場合があります。Windows の CD をセットして、画面の指示に従ってください。

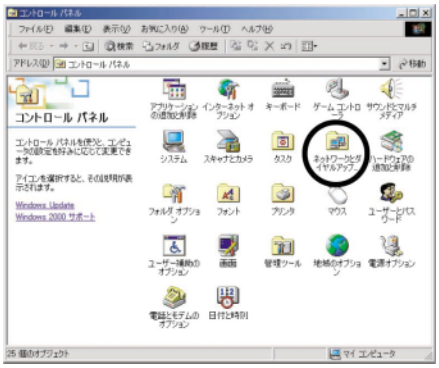
※再起動後ユーザー名、パスワードを入力する画面が表示される場合があります。
ご自身で決めたユーザー名、パスワードを入力してください。
ここで入力したユーザー名、パスワードは、パソコンの起動時に入力する必要があるので覚えておいてください。

全て確認したら、[OK]をクリックして設定を終了してください。
以上で、ネットワークの設定は完了です。

2-2　ネットワークの設定（Windows2000 編）

ここではインターネットをご利用頂くための必要な設定について説明します。
LAN ボードの設定完了後必ず確認してください。
※ Windows95・98・ME の場合〈P.4〉 WindowsXP の場合〈P.6〉 MacOS9 の場合〈P.14〉 MacOSX の場合〈P.15〉を参照してください。

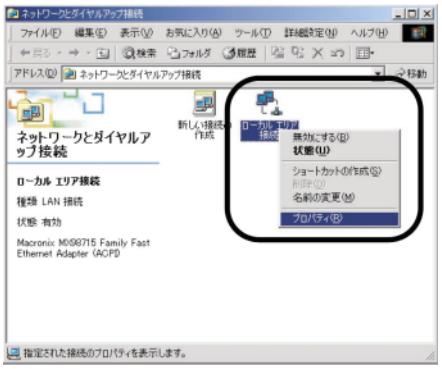
1 [スタート]→[設定]→[コントロールパネル]の順にクリックして開きます。[ネットワークとダイヤルアップ接続]をダブルクリックしてください。



アドバイス

デスクトップ上の[マイネットワーク]のアイコンを右クリックして、コンテキストメニューの[プロパティ]をクリックしても、[ネットワークとダイヤルアップ接続]は表示されます。

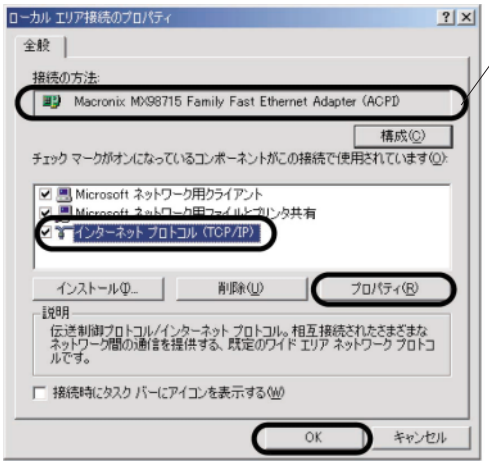
2 次のウィンドウが開きますので[ローカルエリア接続]を右クリックしてコンテキストメニューの[プロパティ]をクリックしてください。



アドバイス

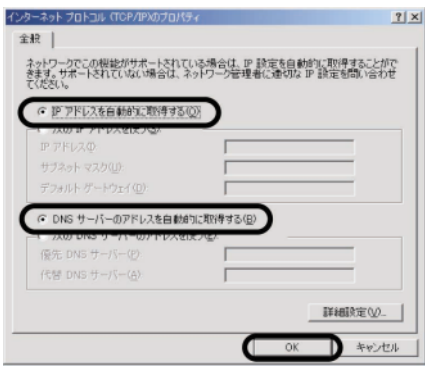
「ローカルエリア接続」が表示されていない場合は、LAN ボード（カード）の設定が正しく完了していない可能性があります。もう一度 LAN ボード（カード）の設定を行ってください。

3 次のようなウィンドウが表示されます。「インターネットプロトコル(TCP/IP)」がコンポーネントとして使用されていることを確認して、「インターネットプロトコル(TCP/IP)」を選択して、[プロパティ]をクリックします。



LAN ボード（カード）の種類によって変わります。

TCP/IP のプロパティを開くと次のようなウィンドウが表示されますので、「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認して[OK]をクリックしてください。

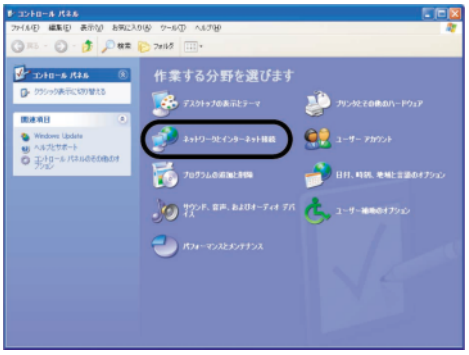


全て確認したら、[OK]をクリックして設定を終了してください。
以上で、ネットワークの設定は完了です。

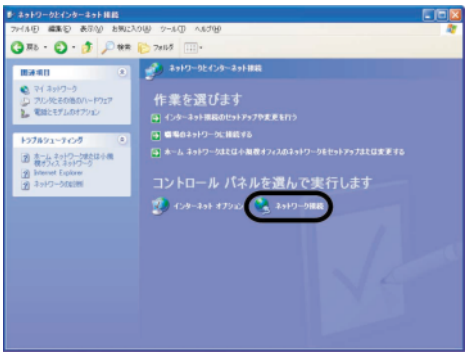
2-3　ネットワークの設定（Windows XP Home Edition 編）

ここではインターネットをご利用頂くための必要な設定について説明します。
LAN ボードの設定完了後必ず確認してください。
※ Windows95・98・ME の場合〈P.4〉 Windows2000 の場合〈P.5〉 MacOS9 の場合〈P.14〉 MacOSX の場合〈P.15〉を参照してください。

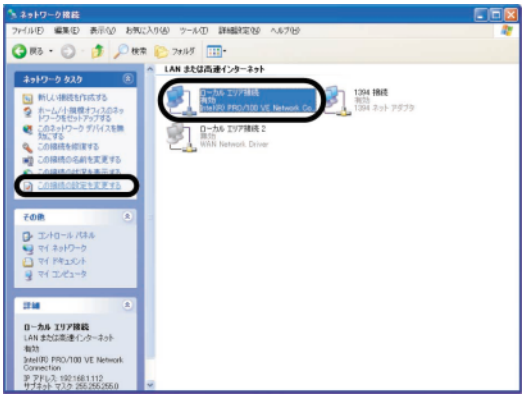
1 [スタート]→[コントロールパネル]を順にクリックして開きます。[ネットワークとインターネット接続]をクリックしてください。



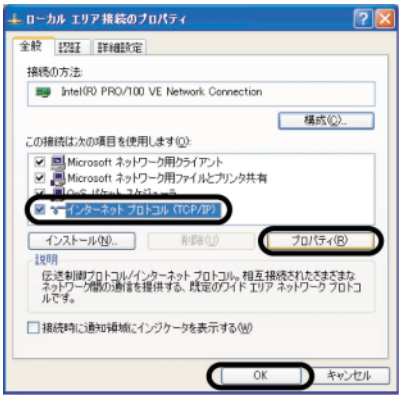
[ネットワーク接続]をクリックしてください。



2 次のウィンドウが表示されます。「LAN または高速インターネット」の「ローカルエリア接続」（使用している LAN アダプタのメーカーが表示されているもの）を選択して、左の「ネットワークタスク」の［この接続の設定を変更する］をクリックしてください。

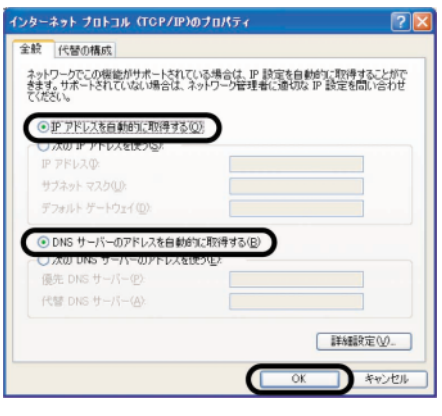


3 次のウィンドウが開きます。［全般］タブで「インターネットプロトコル（TCP/IP）」が使用されていることを確認してください。「インターネットプロトコル（TCP/IP）」を選択して［プロパティ］をクリックしてください。



［OK］をクリックして閉じてください。
以上で、ネットワークの設定は完了です。

次のウィンドウが開きます。「IP アドレスを自動的に取得する」と「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認して［OK］をクリックしてください。



3-1　ブラウザの設定（Internet Explorer6　初期設定編）

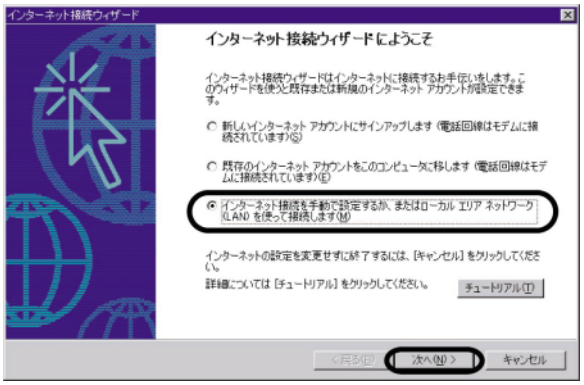
ここでは、Internet Explorer6 を使用してインターネットに接続するための設定を説明します。
また、こちらは初めて Internet Explorer を起動（初期設定）される方のための「初回起動用」です。
※ Internet Explorer を以前にも使用されていた場合は、<P.9>を参照してください。

1 デスクトップの「インターネットに接続」をダブルクリックしてください。

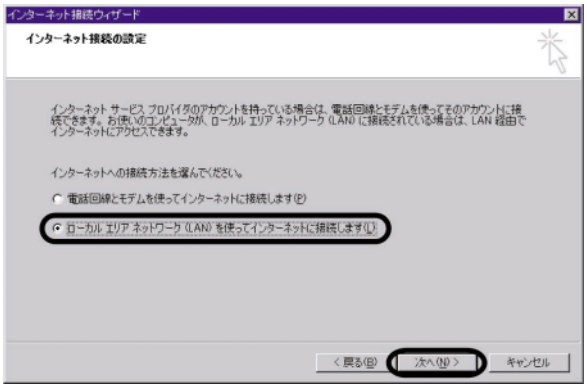
アドバイス

「インターネットに接続」がない場合は「Internet Explorer」をダブルクリックしてください。また、この後に下の画面が表示されない場合は、<P.9>を参照してください。

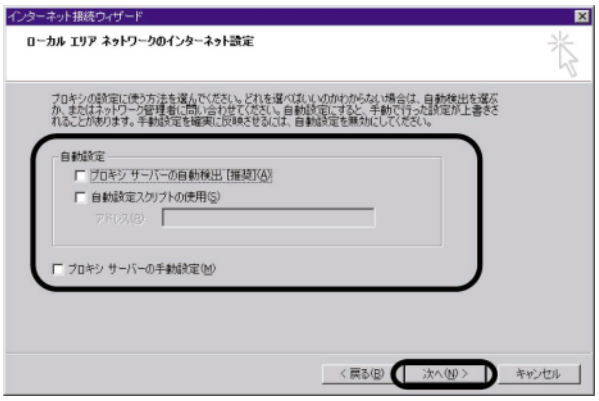
2 「インターネット接続ウィザードへようこそ」というウィンドウが開きます。「インターネット接続を…またはローカルエリアネットワーク（LAN）を使って接続します」を選択して［次へ］をクリックしてください。



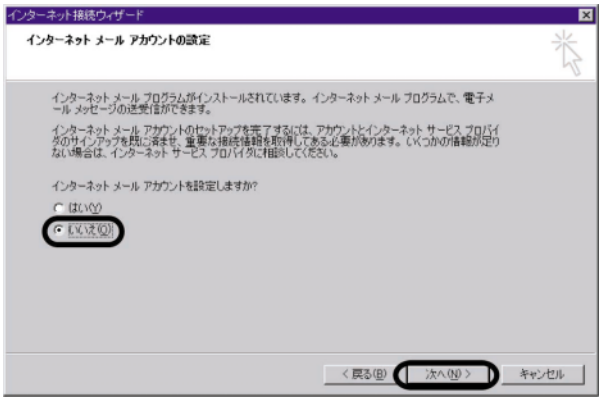
3 次のウィンドウが表示されます。「ローカルエリアネットワーク（LAN）を使ってインターネットに接続します」を選択して［次へ］をクリックしてください。



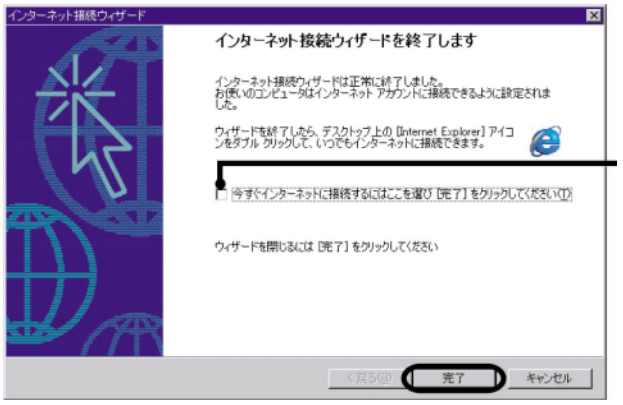
4 次のウィンドウが表示されます。
チェックは何も入れずに、[次へ]をクリックしてください。



5 次のウィンドウが表示されます。
[いいえ]を選択して[次へ]をクリックしてください。



6 次のウィンドウが表示されます。
[完了]をクリックしてください。



アドバイス

インターネットに接続する場合はチェックを入れて[完了]をクリックしてください。
Internet Explorer が起動します。
チェックを入れずに[完了]をクリックすると、設定が終了します。

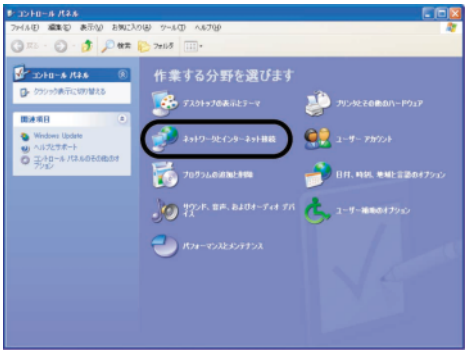
※どちらでも構いませんが、この例ではチェックをはずしています。

以上で Internet Explorer の設定は完了です。

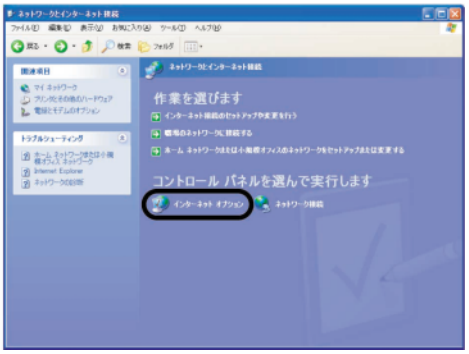
3-2　ブラウザの設定 (Internet Explorer6 設定変更　確認編)

ここでは、WindowsXP をご利用の方を対象に Internet Explorer6 の接続設定について説明します。
XP 以前のバージョンをご利用の場合は、2 からご参照ください。

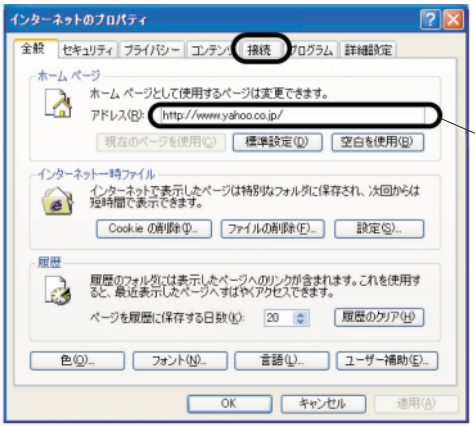
1 [スタート]→[コントロールパネル]を順にクリックして開きます。[ネットワークとインターネット接続]をクリックしてください。



[ネットワーク接続]をクリックします。



2 次のウィンドウが開きます。[接続]のタブをクリックします。



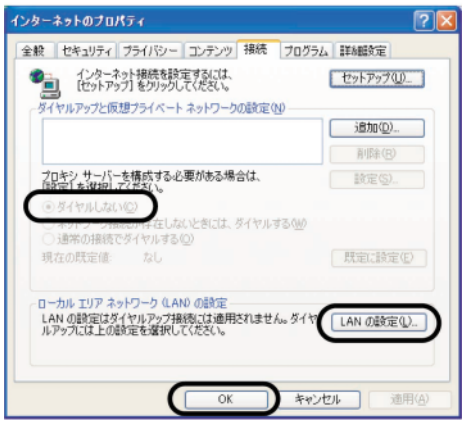
アドバイス

デスクトップのショートカット( )を右クリックして、コンテキストメニューの[プロパティ]をクリックしても[インターネットオプション]は開きます。

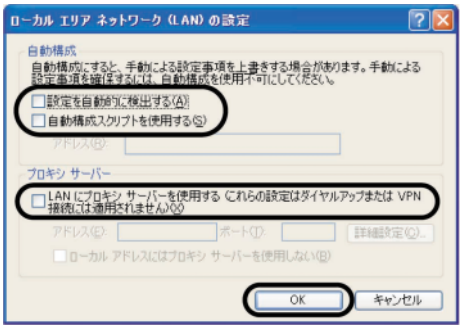
アドバイス

[全般]タブの[アドレス(R)]に好きなホームページのアドレスを入力すると、Internet Explorer の起動時に最初にそのページが表示されるようになります。

3 次のウィンドウが表示されます。[ダイヤルアップの設定]の[ダイヤルしない]が選択されていることを確認してください。[LAN の設定]をクリックします。



次のウィンドウが表示されます。
何もチェックが入っていないことを確認してください。チェックが入っている場合は全て外してください。



全て確認したら[OK]をクリックして閉じてください。
以上で Internet Explorer6 の設定は完了です。

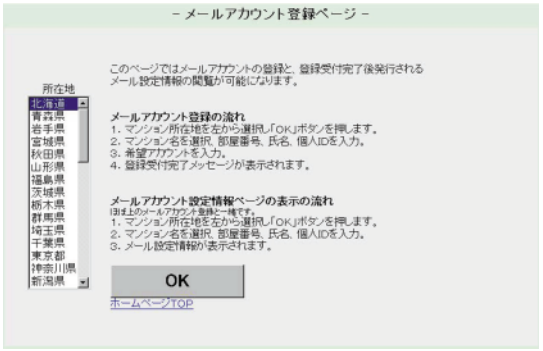
4　メールアカウントの取得方法

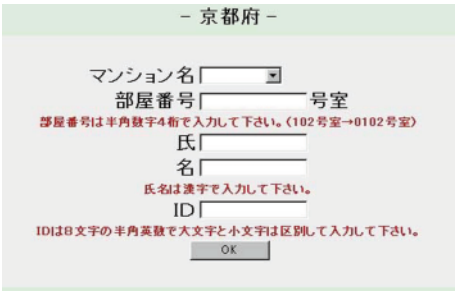
当インターネットサービスでは無料で一つメールアドレスの発行をしています。
そのメールアドレスをオンラインで発行する手順をここで説明します。

1 お手元に[インターネットマンション加入者申込書(加入者控え)]を用意してください。

2 メールアカウントの登録はホームページ上で行います。
http://www.j-flash.com/ を見てください。
[メールアカウント発行のページ]をクリックしてください。

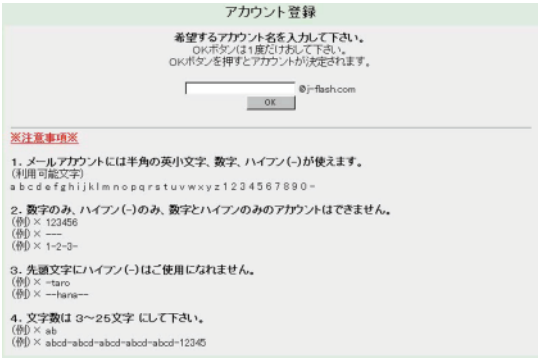
3 マンション所在地を選択してクリックすると、①マンション名②部屋番号③入居者氏名④個人 ID を入力する画面が出てきます。「加入者申込書（加入者控え）」を参考に、正確に入力して [OK] をクリックしてください。





重要
部屋番号が 3 桁の場合は、頭に「0」が必要です。
ID を入力する際に、[Caps Lock]に注意しましょう。

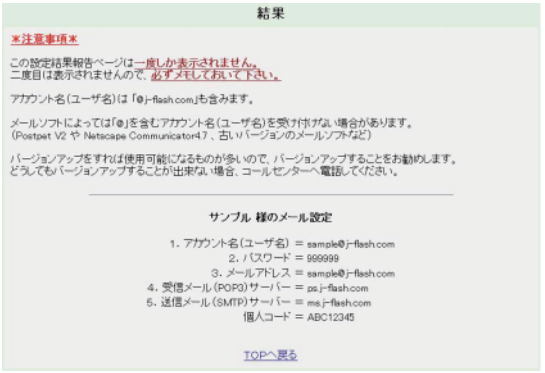
4 〈希望のアカウント〉を入力して[OK]をクリックしてください。既にそのアカウントが存在する場合は重複エラーとなります。別のアカウントで再チャレンジしてください。



重要
アカウントに使用できる文字は、半角アルファベットと数字と「－」のみです。

アドバイス
アカウントが重複した場合、少し変えて再チャレンジしてみるとよいでしょう。
例)taro　→　ta-ro

5 「受け付けました」という表示がでたら OK です。メールアカウントの決定は登録の **1 週間後**になります。
1 週間後にもう一度 http://www.j-flash.com/ をご覧になって 2.3.の作業を行ってください。
決定アカウントの情報(アカウント、メールアドレス、パスワード、詳細情報)が表示されます。



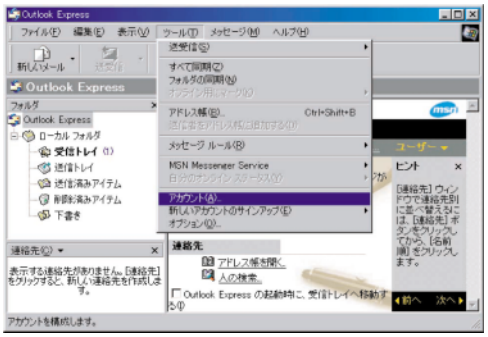
重要
ここで表示される情報は、一度表示されると再度表示されることはありません。
必ず、メモをとるかプリントアウトしてください。

こちらの情報をもとに
メーラーの設定を行ってください。

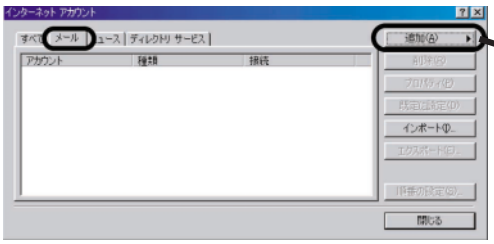
5　メーラーの設定（Outlook Express〈Windows〉編）

ここでは e-mail をご利用頂くにあたり、Windows をご利用の方を対象に Outlook Express の設定方法を説明します。設定の際に、取得されたアカウント情報をご用意ください。アカウント取得方法については、P.10 をご参照ください。
Mac 版 Outlook Express の場合〈P.18〉 Mac 版 Mail の場合〈P.21〉を参照してください。
この他のメーラーをご利用される場合は各ソフト添付のマニュアルをご覧ください。

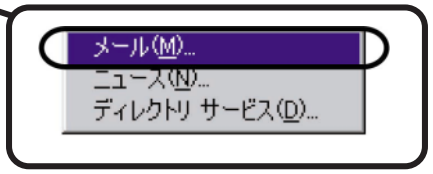
1 「Outlook Express」を起動してください。
メニューの［ツール］－［アカウント］の順にクリックしてください。



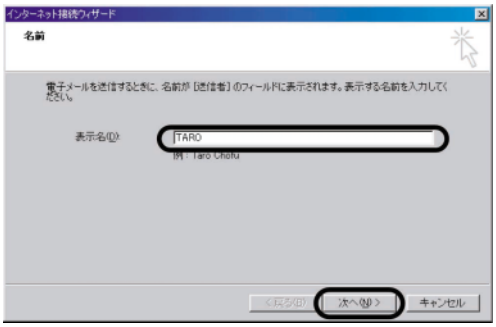
2 次のウィンドウが表示されます。
［メール］のタブをクリックして、［追加］をクリックしてください。



下のメールが表示されますので、
［メール］をクリックしてください。



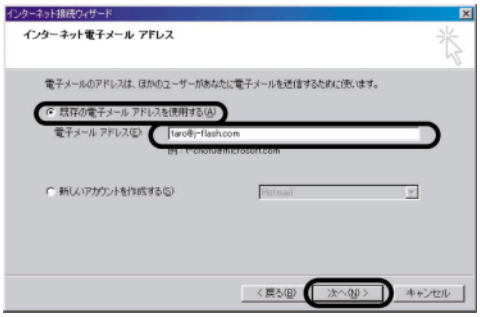
3 ウィザードが表示されます。
「表示名」を入力して、［次へ］をクリックしてください。



アドバイス

「表示名」はメールを送信したとき差出人に表示される名前です。漢字やひらがなでも設定できます。海外等へメールを送る場合は、日本語が使用できないパソコン（OS）で受信した場合に文字化けして読めなくなりますので、ローマ字で入力するとよいでしょう。

4 「既存のメールアドレスを使用する」にチェックを入れて、「電子メールアドレス」に J-Flash で登録したメールアドレス（結果報告ページの 3）を入力してください。
［次へ］をクリックしてください。

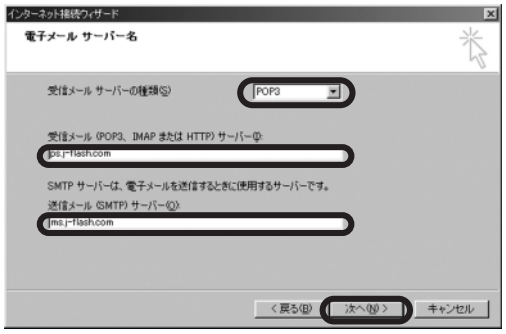


結果報告ページ

taro 様のメール設定

1．アカウント名＝ taro
2．パスワード＝ IjNfT9i
3．メールアドレス＝ taro@j-flash.com
4．受信メール（POP3）サーバー＝ ps.j-flash.com
5．送信メール（SMTP）サーバー＝ ms.j-flash.com
個人コード＝ jCfOlMa7

5 「受信メールサーバーの種類」は「POP3」のままにしておきます。
「受信メール」に「ps.j-flash.com」(結果報告ページの 4)と入力してください。
「送信メール」に「ms.j-flash.com」(結果報告ページの 5)と入力してください。
(ここの設定は当サービス共通です。)
入力したら[次へ]をクリックしてください。

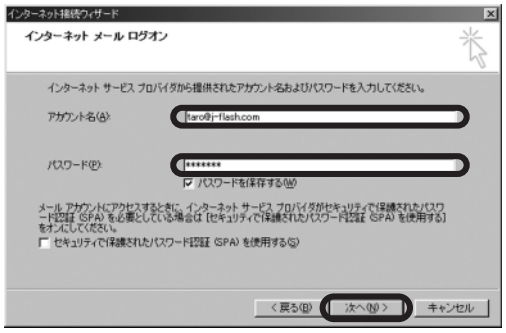


結果報告ページ

taro 様のメール設定

1．アカウント名＝ taro
2．パスワード＝ ljNfT9i
3．メールアドレス＝ taro@j-flash.com
4．受信メール（POP3）サーバー＝ ps.j-flash.com
5．送信メール（SMTP）サーバー＝ ms.j-flash.com
個人コード＝ jCfOlMa7

6 「アカウント名」を「○○○ @j-flash.com」(○○○の部分に結果報告ページの 1)のように入力してください。
「パスワード」(結果報告ページの 2)を入力してください。
入力したら[次へ]をクリックしてください。



結果報告ページ

taro 様のメール設定

1．アカウント名＝ taro
2．パスワード＝ ljNfT9i
3．メールアドレス＝ taro@j-flash.com
4．受信メール（POP3）サーバー＝ ps.j-flash.com
5．送信メール（SMTP）サーバー＝ ms.j-flash.com
個人コード＝ jCfOlMa7

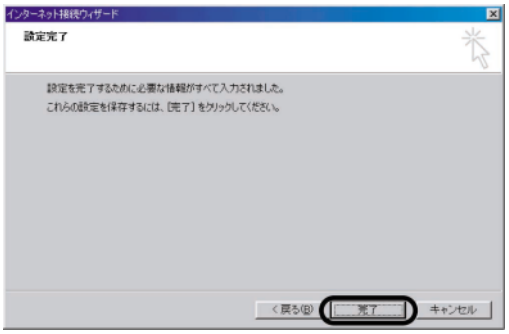
重要

アカウント名のあとに、必ず「@j-flash.com」を入力してください。

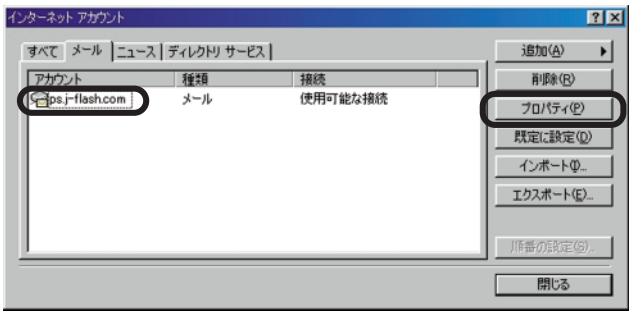
重要

パスワードは大文字と小文字を区別します。
入力する際は[Caps Lock]がかかっていないか確認しましょう。

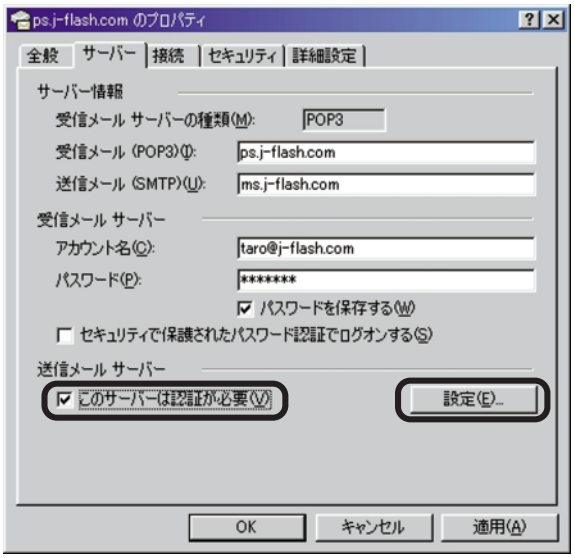
7 次のウィンドウが表示されます。
[完了]をクリックしてください。



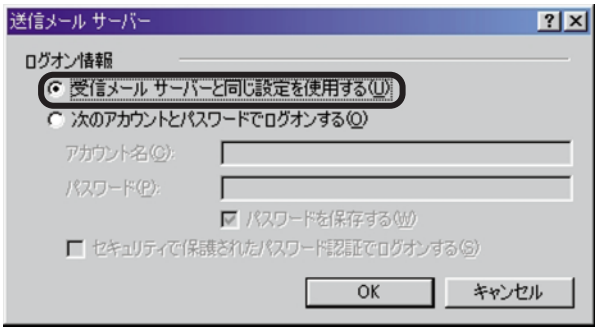
8 次に作成したアカウントを選択し、[プロパティ]ボタンをクリック。



9 [サーバー]タブをクリックすると、次のウインドウが表示されます。
「このサーバーは認証が必要」にチェックを入れて[設定]をクリックしてください。



10 次のウインドウが表示されます。
「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」にチェックが入っていることを確認し、[OK]をクリックします。



再びプロパティのウインドウが表示され[OK]で閉じて設定完了です。

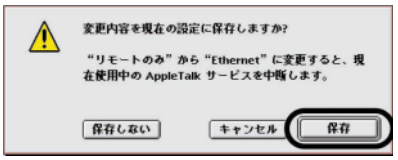
6-1　ネットワーク設定（Macintosh OS9 編）

ここではインターネットをご利用頂くための必要な設定について説明します。
※ Windows95・98・ME の場合は〈P.4〉 Windows2000 の場合〈P.5〉 WindowsXP の場合〈P.6〉、また Macintosh OSX の場合〈P.15〉をご参照ください。

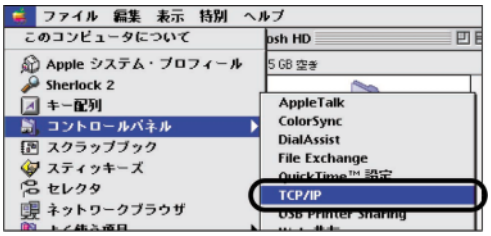
1 画面左上のアップルメニュー（りんごのマーク）から、[コントロールパネル] – [Apple Talk] と順にクリックします。

2 次のウィンドウが表示されます。「経由先」を「Ethernet」にして、閉じてください。

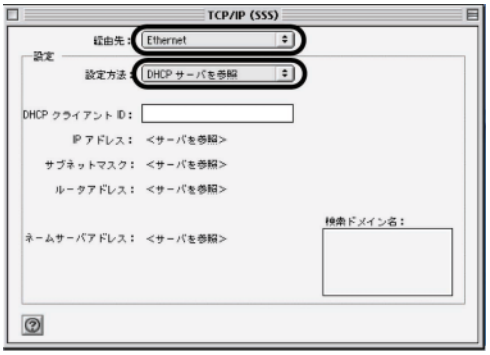
画面を閉じるときに下図のような画面が表示された場合、[保存] をクリックしてください。



3 画面左上のアップルメニュー（りんごのマーク）から、[コントロールパネル] – [TCP/IP] と順にクリックします。



4 次のウィンドウが表示されます。「経由先」に [Ethernet] を選択します。「設定方法」に「DHCP サーバーを参照」を選択します。選択したらウィンドウを閉じてください。



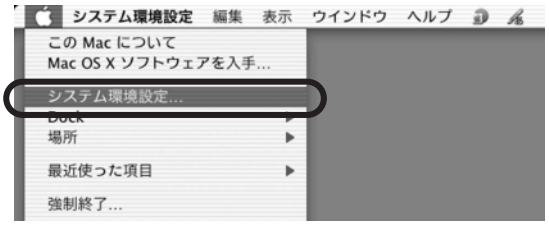
画面を閉じるときに下図のような画面が表示された場合、[保存] をクリックしてください。

以上でネットワークの設定は完了です。

6-2　ネットワーク設定（Macintosh OSX 編）

ここではインターネットをご利用頂くための必要な設定について説明します。
※ Windows95・98・ME の場合は〈P.4〉 Windows2000 の場合〈P.5〉 WindowsXP の場合〈P.6〉、また Macintosh OS9 の場合〈P.14〉をご参照ください。

1 **画面左上のアップルメニュー（りんごのマーク）から、[システム環境設定]を順にクリックします。**



2 **次のウィンドウが表示されます。**
[ネットワーク]をクリックしてください。

3 **次に、[TCP/IP タブ]をクリックし、ウィンドウが表示されます。**
「表示」に「内蔵 Ethernet」を選択します。
「設定」に「DHCP サーバを参照」を選択して、[今すぐ適用]をクリックしてください。

以上でネットワークの設定は完了です。

7　ブラウザの設定（Internet Explorer5　Macintosh 編）

ここでは、インターネットマンションサービスをご利用時に、Internet Explorer5 を使用してインターネットに接続するための設定を説明します。

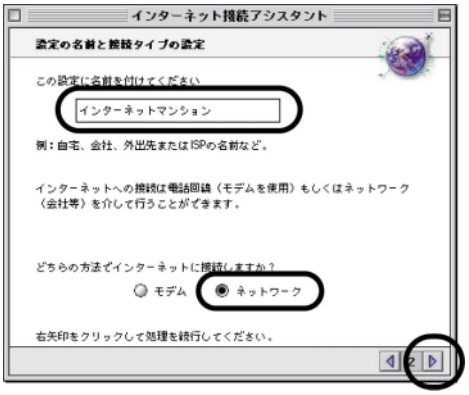
また設定には、「インターネット接続アシスタント」を使っています。
（この説明は Macintosh OS9 です。他のバージョンをご使用の場合は方法が異なります。）

1 「MacintoshHD」の「アシスタント」フォルダを開き、「インターネット接続アシスタント」をダブルクリックして「インターネットアシスタント」を起動します。

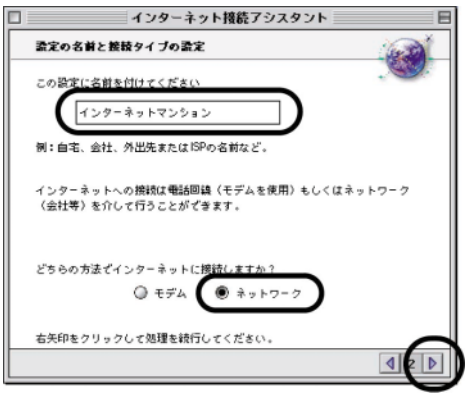
2 次のウィンドウが開きます。
[はい]をクリックしてください。

3 次のウィンドウが表示されます。
[はい]をクリックしてください。

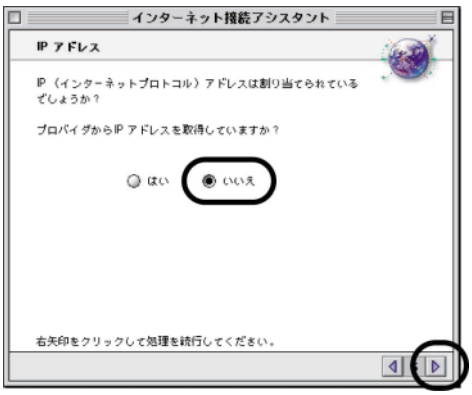
4 次のウィンドウが表示されます。
右矢印をクリックしてください。



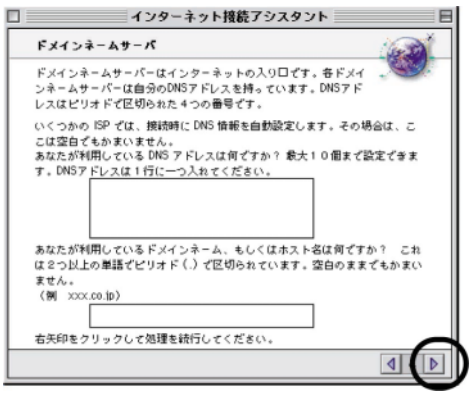
5 次のウィンドウが表示されます。
設定に名前をつけます。特に指定はないのでお好きな名前をつけてください。
インターネットに接続する方法は「ネットワーク」を選択してください。
右矢印をクリックしてください。



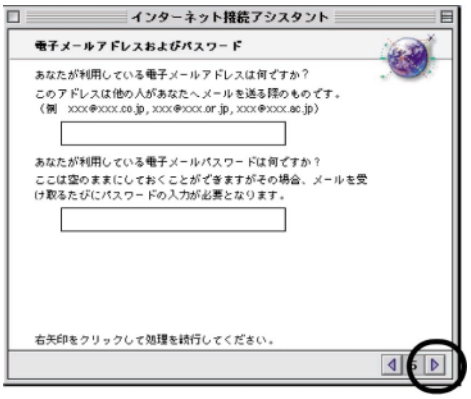
6 次のウィンドウが表示されます。
「いいえ」を選択してください。
右矢印をクリックしてください。



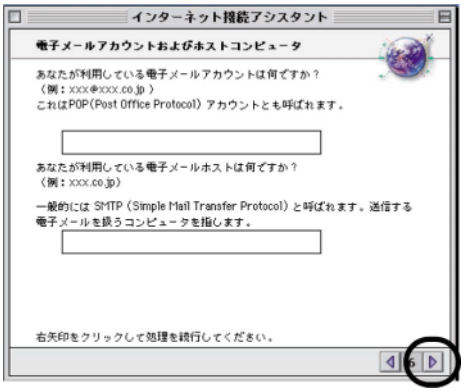
7 次のウィンドウが表示されます。
何も入力せずに右矢印をクリックしてください。



8 次のウィンドウが表示されます。
何も入力せずに、右矢印をクリックしてください。

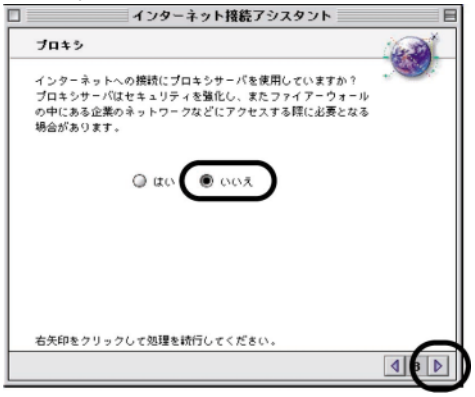


9 次のウィンドウが表示されます。
何も入力せずに、右矢印をクリックしてください。

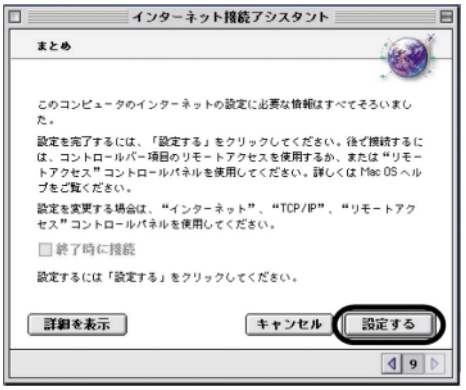


10 次のウィンドウが表示されます。
何も入力せずに、右矢印をクリックしてください。

11 次のウィンドウが表示されます。
「いいえ」を選択して、右矢印をクリックしてください。



12 次のウィンドウが表示されます。
[設定する]をクリックしてください。

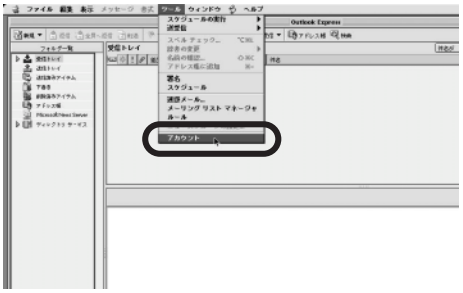


しばらくすると自動的に画面が閉じます。
以上で Internet Explorer5 の設定は完了です。

8-1　メーラーの設定 (Outlook Express for Macintosh 編)

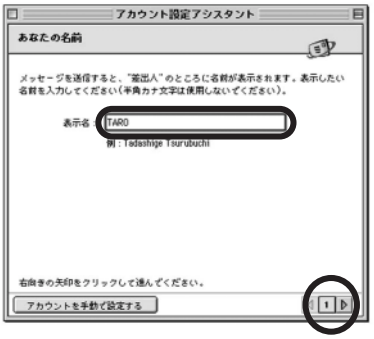
ここでは e-mail をご利用頂くにあたり、Macintosh をご利用の方を対象に Outlook Express の設定方法を説明します。
設定の際に、取得されたアカウント情報をご用意ください。
アカウント取得方法については、P.10 をご参照ください。
※ Windows 版 Outlook Express の場合〈P.11〉 Mac 版 Mail の場合〈P.21〉を参照してください。

1 「Outlook Express」を起動してください。
メニューの[ツール]－[アカウント]の順にクリックしてください。



2 次のウィンドウが表示されます。
[新規]をクリックしてください。

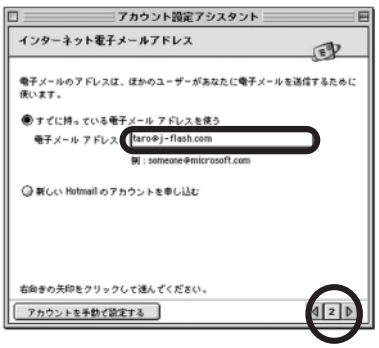
3 アカウント設定アシスタントが表示されます。
「表示名」を入力して、ウィンドウ下の右向きの[矢印]をクリックしてください。



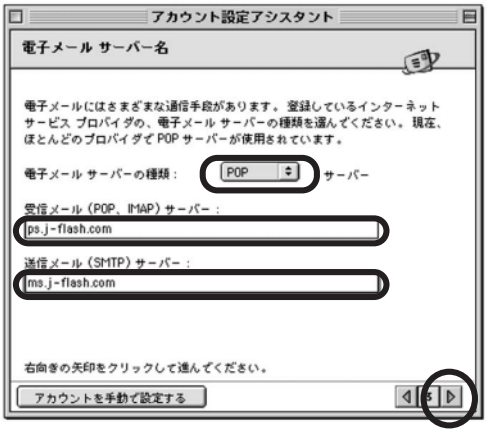
アドバイス

「表示名」はメールを送信したとき差出人に表示される名前です。漢字やひらがなでも設定できます。海外等へメールを送る場合は、日本語が使用できないパソコン(OS)で受信した場合に文字化けして読めなくなりますので、ローマ字で入力するとよいでしょう。

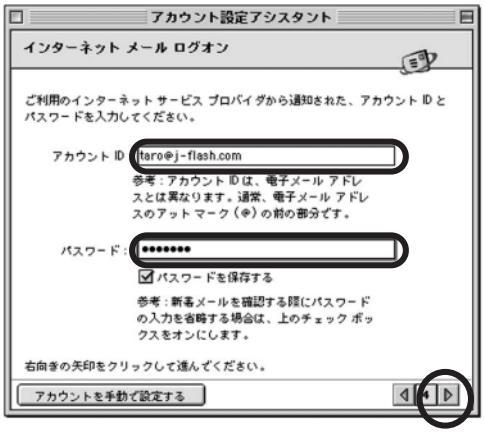
4 「電子メールアドレス」に J-Flash で登録したメールアドレス(結果報告ページの 3)を入力して、
ウィンドウ下の右向きの[矢印]をクリックしてください。



5 「受信メールサーバーの種類」は「POP」のままにしておきます。
「受信メール」に「ps.j-flash.com」(結果報告ページの 4)と入力してください。
「送信メール」に「ms.j-flash.com」(結果報告ページの 5)と入力してください。
(ここの設定は当サービス共通です。)
入力したら、ウィンドウ下の右向きの[矢印]をクリックしてください。



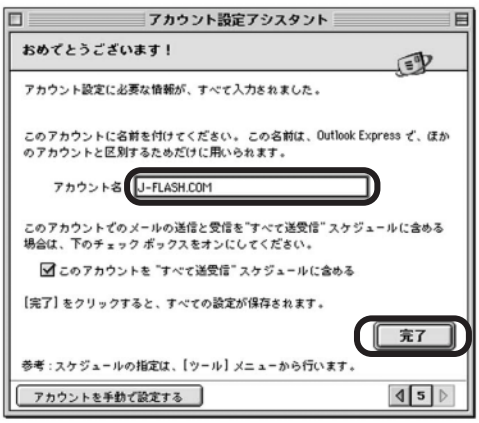
6 「アカウント ID」に「○○○ @j-flash.com」(○○○の部分に結果報告ページの 1)のように入力してください。
「パスワード」(結果報告ページの 2)を入力してください。
入力したら[次へ]をクリックしてください。



重要
アカウント名のあとに、必ず「@j-flash.com」を入力してください。

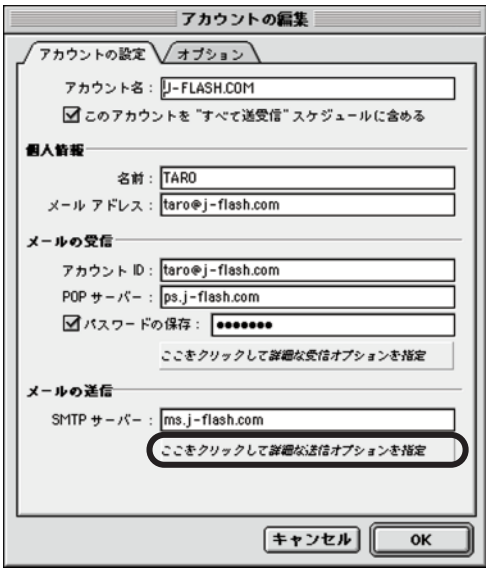
重要
パスワードは大文字と小文字を区別します。
入力する際は[Caps Lock]がかかっていないか確認しましょう。

7 「アカウント名」を入力してください。
※この名前は、Outlook Express で、他のアカウント(メールアドレス)と区別するためだけに使用されます。
[完了]をクリックしてください。

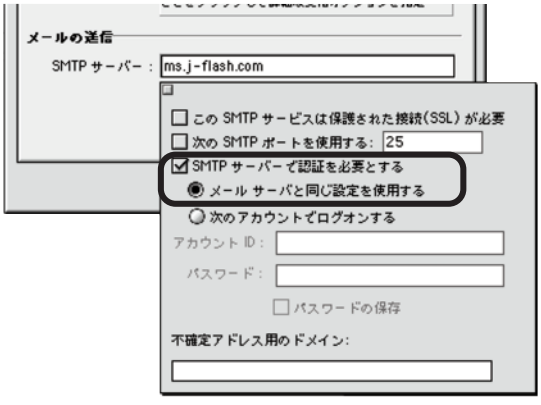


8 次に「アカウント」の画面表示から、
今登録したアカウントをダブルクリックして開きます。

9 [ここをクリックして詳細な送信オプションを指定]をクリックしてください。



10 [SMTP サーバーで認証を必要とする]にチェックを入れ、[閉じる]ボタンをクリックします。



「アカウントの編集」ウインドウの[OK]を
クリックして設定完了です。

8-2　メーラーの設定（Macintosh OSX Mail 編）

ここでは e-mail をご利用頂くにあたり、Macintosh OSX に標準搭載されている「Mail」の設定方法を説明します。
設定の際に、取得されたアカウント情報をご用意ください。
アカウント取得方法については〈P.10〉をご参照ください。
※ Windows 版 Outlook Express の場合〈P.11〉 Mac 版 Outlook Express の場合〈P.18〉を参照してください。
（なお、この説明は Macintosh OSX バージョン 10.2〈Mail 1.2〉のものです。）

1 「Dock」から「mail」を起動してください。
次のウインドウが表示され、情報の入力をおこないます。

「氏名」を入力します。
「メールアドレス」に J-Flash で登録したメールアドレス（結果報告ページの 3）を入力します。
「受信用メールサーバ」に「ps.j-flash.com」（結果報告ページの 4）と入力してください。
「メールサーバの種類」は［POP］を選択してください。
「ユーザ名」に「○○○ @j-flash.com」（○○○の部分に結果報告ページの 1）のように入力してください。
「パスワード」（結果報告ページの 2）を入力してください。
「送信メールサーバ」に「ms.j-flash.com」（結果報告ページの 5）と入力してください。
（受信メールサーバ、送信メールサーバの設定は当サービス共通です。）

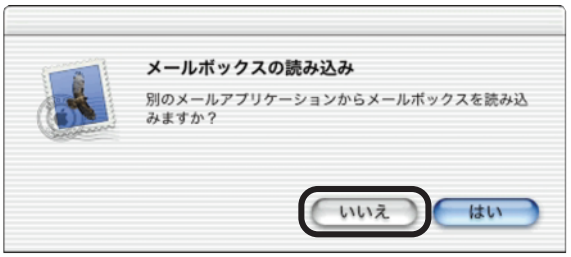
入力したら［OK］をクリックしてください。

アドバイス

「表示名」はメールを送信したとき差出人に表示される名前です。漢字やひらがなでも設定できます。海外等へメールを送る場合は、日本語が使用できないパソコン（OS）で受信した場合に文字化けして読めなくなりますので、ローマ字で入力するとよいでしょう。

重要

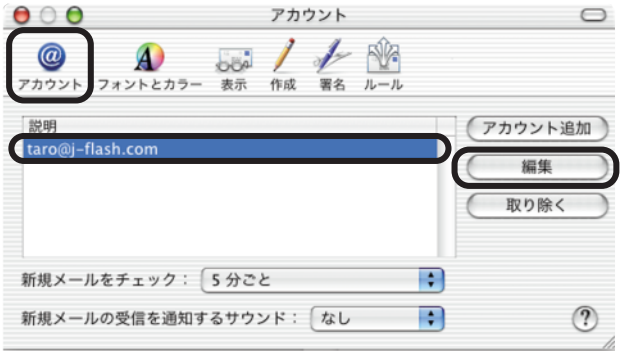
- ユーザー名のあとに、必ず「@j-flash.com」を入力してください。
- パスワードは大文字と小文字を区別します。入力する際は［Caps Lock］がかかっていないか確認しましょう。



この画面が出てきましたら
「いいえ」を選択してください。

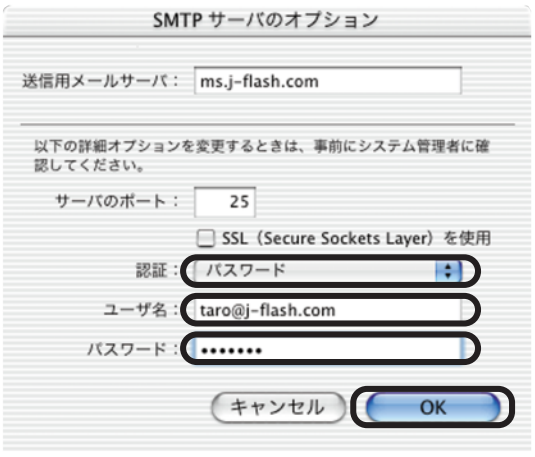
2 メニューから「mail」―「環境設定」を選択してください。

3 Mail の環境設定画面が表示されますので、上左部にある「アカウント」を選択します。
今登録したアカウントを選択し、[編集]をクリックします。



4 「アカウント情報」のウインドウが表示されます。
「送信用メールサーバ」が[ms.j-flash.com]になっていることを確認し、[オプション]をクリックします。

5 「SMTP サーバのオプション」ウインドウが表示されます。
「認証」は[パスワード]を選択してください。
「ユーザ名」に「○○○ @j-flash.com」を入力してください。
「パスワード」に「メールパスワード」を入力してください。
入力したら[OK]をクリックしてください。



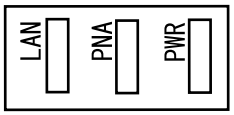
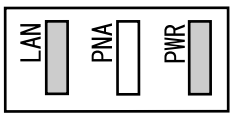
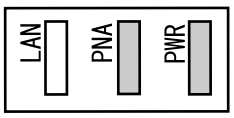
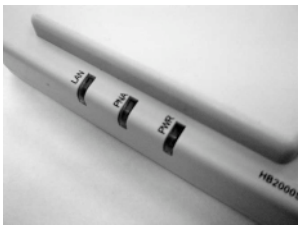
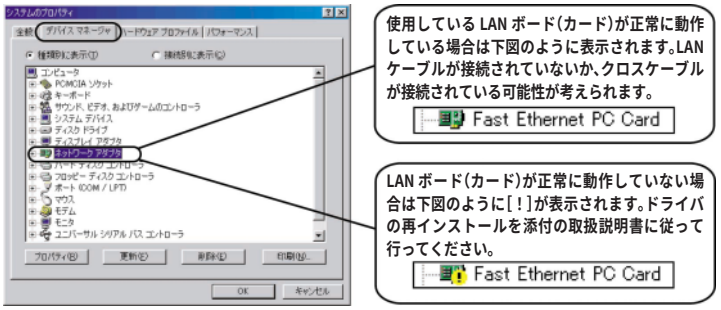
「アカウント情報」のウインドウを
閉じてメールの設定は完了です。

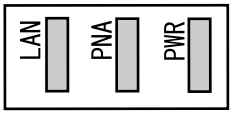
9　トラブルシューティング

電話をかけるまえに

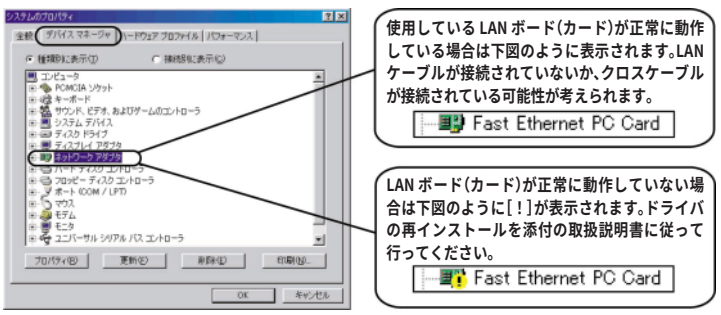
問題解決の最初のステップは、機器の接続またはシステムの設定方法など、どこに問題の原因があるかを突き止めることです。以下のアドバイスで問題が解決できない場合には、コールセンターまでお問い合わせください。

■インターネットに接続できない（PNA 方式）

PNA アダプタの状態	原　因　と　対　処　法
PNA アダプタの全てのランプが点灯していない。 	電源が入っていない可能性があります。 電源アダプタをコンセントに差し込んでください。 また、電源コネクタに電源アダプタからのケーブルをしっかりと差し込んでください。
PNA アダプタの［PNA］ランプが点灯しない。 	モジュラーケーブル（電話線）が正しく接続されていない可能性があります。特に、［Line］ポートと［Phone］ポートの接続が間違っていないか、P.2 を参照して確認してください。また、PNA アダプタの電源を抜き差しして、アダプタを再起動してください。
PNA アダプタの［LAN］ランプが点灯しない。  	PNA アダプタの電源を抜き差しして、アダプタを再起動してください。解決しない場合は以下の作業を行ってください。 ■接続について アダプタとパソコンの接続が正常にできていない可能性があります。 ストレートの LAN ケーブルを使用していることを確認してください。 接続するときには、［カチッ］と音がするまで差し込んでください。 P.2 を参照して確認してください。 ■ LAN ボード（カード）について LAN ボード（カード）がしっかりと差し込まれていないか、又は LAN ボード（カード）のドライバが正常にインストールされていない可能性があります。以下の方法で確認してください。 デスクトップの［マイコンピュータ］を右クリックしてコンテキストメニューの［プロパティ］をクリックします。［システムのプロパティ］というウィンドウが開きますので［デバイスマネージャー］のタブをクリックします。下図のような画面が表示されますので、［ネットワークアダプタ］をダブルクリックして以下のことを確認してください。（Win2000、XP の場合は、［システムのプロパティ］の［ハードウェア］タブをクリックして、［デバイスマネージャー］をクリックしてください。）  （画面は Windows98 です。他のバージョンをご使用の場合は画面が多少異なります。） 問題が解決できない場合は、ドライバが使用している OS に対応しているか確認してください。

PNA アダプタの状態	原　因　と　対　処　法
PNA アダプタのランプは 正常に全て点灯している。  	PNA アダプタの電源を抜き差しして、アダプタを再起動してください。 解決しない場合は以下の作業を行ってください。 ブラウザ（Internet Explorer）の接続設定の「ダイヤルアップの設定」で「ダイヤルしない」を選択していない可能性があります。 P.9 の「Internet Explorer6 の設定変更・確認編」を参照してください。 「ネットワークの設定」の「TCP/IP」の設定が、「IP アドレスを自動的に取得」に設定されていない可能性があります。 P.4・5・6 の「ネットワークの設定」を参照してください。 LAN ボード（カード）のドライバが正常にインストールされていない可能性があります。 P.23 の「■ LAN ボード（カード）について」を参照してください。

■インターネットに接続できない（VDSL 方式）

VDSL アダプタの状態	原　因　と　対　処　法
VDSL アダプタの全ての ランプが点灯していない。 	電源が入っていない可能性があります。 電源アダプタをコンセントに差し込んでください。また、電源コネクタに電源アダプタからのケーブルをしっかりと差し込んでください。
VDSL アダプタの［LINK］ ランプが点灯しない。 	モジュールケーブル（電話線）が正しく接続されていない可能性があります。 特に［LINE］ポートと［TEL］ポートの接続が間違っていないか、P.3 を参照して確認してください。 また、VDSL アダプタの電源を抜き差して、アダプタを再起動してください。
VDSL アダプタの［LAN］ ランプが点灯しない。 	VDSL アダプタの電源を抜き差して、アダプタを再起動してください。解決しない場合は以下の作業を行ってください。 ■接続について アダプタとパソコンの接続が正常にできていない可能性があります。ストレートの LAN ケーブルを使用していることを確認してください。接続するときには、［カチッ］と音がするまで差し込んでください。P.3 を参照して確認してください。 ■ LAN ボード（カード）について LAN ボード（カード）がしっかりと差し込まれていないか、又は LAN ボード（カード）のドライバが正常にインストールされていない可能性があります。以下の方法で確認してください。 デスクトップの［マイコンピュータ］を右クリックしてコンテキストメニューの［プロパティ］をクリックします。［システムのプロパティ］というウィンドウが開きますので、［デバイスマネージャー］のタブをクリックします。下図のような画面が表示されますので、［ネットワークアダプタ］をダブルクリックして以下のことを確認して下さい。（Win2000、XP の場合は、［システムのプロパティ］の［ハードウェア］タブをクリックして、［デバイスマネージャー］をクリックしてください。）  （画面は Windows98 です。他のバージョンをご使用の場合は画面が多少異なります。） 問題が解決しない場合は、ドライバが使用している OS に対応しているか確認してください。

■インターネットに接続できない（Etnernet 方式）

状　態	原　因　と　対　処　法
パソコンを起動しても、 LAN ボード（カード）の「LINK」 ランプが点灯しない。	LAN ボード（カード）がしっかりと差し込まれていない可能性があります。確認してください。 パソコンの接続にクロスの LAN ケーブルを使用している可能性があります。 ご使用のケーブルがストレートであることを確認してください。
	LAN ボード（カード）のドライバが正常にインストールされていない可能性があります。 P.23 の「■ LAN ボード（カード）について」を参照してください。
LAN ボード（カード）の 「LINK」ランプは点灯する。	ブラウザ（Internet Explorer）の接続設定の「ダイヤルアップの設定」で「ダイヤルしない」を選択していない可能性があります。 P.9 の「Internet Explorer6 の設定変更・確認編」を参照してください。 「ネットワークの設定」の「TCP/IP」の設定が、「IP アドレスを自動的に取得」に設定されていない可能性があります。 P.4・5・6 の「ネットワークの設定」を参照してください。

※機種によっては、「LINK」ランプがないものがあります。

■メールについて

症　状	原　因　と　対　処　法
J-Flash のホームページで、 メールアカウント取得時に 「入力ミス又は期間外」と表示される。	お部屋番号が 3 桁の場合、部屋番号の最初に「0」を忘れずに入力する必要があります。確認してください。 個人 ID は大文字小文字数字で組み合わされた 8 桁のコードです。申し込み書を確認してください。 個人 ID 入力時に、大文字小文字が区別されますので、大文字を入力する場合は [Shift] キーを押しながら入力する必要があります。また、[Caps Lock] が解除されていることを確認してください。
メーラーを起動すると、「ログオン」というダイアログが開き、 メールの送受信ができない。	アカウント設定時に、アカウント名の後に「@j-flash.com」が入力されているか確認してください。 パスワードが間違って入力されている可能性があります。パスワード入力時に大文字小文字が区別されますので、大文字を入力する場合は [Shift] キーを押しながら入力する必要があります。また、入力の際に [Caps Lock] が解除されていることを確認してください。設定については Windows 版 Outlook Express は P.11 を、Mac 版 Outlook Express は P.18、OSX Mail は P.21 を参照してください。 J-Flash のホームページでもメーラーの設定確認をする事ができますのでご参照ください。